

BOMANN Garantie - und Gewährleistung (Zur Vorlage u. Verifizierung des Kundendienstes)

Gültig für BOMANN Klima Split Geräte:

- CL 6044
- CL 6045
- CL 6046
- CL 6047

Die Frist für die Berechnung der Garantie- und Gewährleistung beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantie- und Gewährleistung von Bomann erstreckt sich räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland.

Die Voraussetzungen des Garantie- und Gewährleistungsfalls sind vom Anspruchsteller nachzuweisen.

Für den Nachweis dieser Garantie- und Gewährleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung beilegen. Wir bitten um Verständnis, dass Bomann ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen kann. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Des Weiteren müssen Sie Namen und Anschrift des Verkäufers mitteilen, sofern sich dies nicht aus der beigefügten Rechnungskopie ergeben sollte.

i HINWEIS:

Die Anschrift des in Frage kommenden Serviceeinsatzes im Garantiefall, muss immer auch mit der in der vorzulegenden Rechnung für Installation und Inbetriebnahme der Anlage übereinstimmen.

Klimaanlagen dürfen seit Juli 2008 nur noch von zertifizierten Fachbetrieben installiert, In Betrieb genommen und gewartet werden. Das legte die Europäische Kommission (EU) am 2. April 2008 fest; in der "Verordnung (EG) Nr. 303/2008 zur Festlegung der Mindestanforderungen für die Zertifizierung von Unternehmen und Personal".

Gemäß Artikel 11 Absatz 5 der Verordnung (EU) Nr. 517/2014 darf der Handel dieses Gerät daher nur an Endverbraucher abgeben, die dem Verkäufer **schriftlich** nachweisen, dass die Installation und Inbetriebnahme der Einrichtung durch ein Unternehmen erfolgt, welches ein Unternehmenszertifikat nach § 6 Absatz 1 vorweisen kann.

Die Inbetriebnahme der Klimaanlage muss gemäß dieser gesetzlichen Verordnung durch einen zertifizierten Betrieb erfolgen. Für den Nachweis der Garantie- und Gewährleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung dieser Inbetriebnahme durch ein zertifiziertes Unternehmen, aus der eindeutig hervorgeht das es sich um eins der o.g. Geräte handelt, beilegen.

Leistungen im Rahmen dieser Garantie- und Gewährleistung sind daher ausgeschlossen, soweit Montage, Service- und Reparaturleistungen nicht durch uns oder von einem zertifizierten Dienstleister für Klimatechnik gemäß der Chemikalien-Klimaschutzverordnung vorgenommen worden sind.

Voraussetzung für die Garantie ist, dass ein bereits erfolgter Einbau nachweislich von geschultem Personal eines zertifizierten Fachhandwerkbetriebes durchgeführt worden ist und unter Verwendung des dafür vorgesehenen Spezialwerkzeugs und gem. den Einbau- und Wartungsvorschriften der beiliegenden BOMANN Bedienungsanleitung/Serviceanleitung in Betrieb genommen wurde. Wenn der Einbau nicht dem allgemein anerkannten Stand der Technik entspricht, und nicht durch ein zertifiziertes Unternehmen vorgenommen wurde, bestehen keine Ansprüche aus dieser Garantie und Gewährleistung unabhängig vom jeweiligen Ursachenzusammenhang.

Reparaturanmeldung Telefon: 02152 9939111*

Montags bis Freitags von 9:00 bis 18:00 Uhr

Reparaturanmeldung E-Mail: kundenservice-de@bomann.de

Die obenstehenden Kontaktdaten dienen ausschließlich der Reparaturanmeldung defekter Geräte!

*Kosten laut Konditionen Ihres Vertragspartners für Festnetz/ oder Mobilfunkanschlüsse.